**Hädaolukord** on sündmus või sündmuste ahel, mis ohustab toodet, toorainet või tootmiskeskkonda ning mille lahendamiseks on vajalik viivitamatu reageerimine vastavalt olukorrale, et minimeerida võimalikke tagajärgi.

**Iga hädaolukorra tekkimise puhul on kõige olulisem teavitada esimesel võimalusel TOIDUOHUTUSE MEESKONDA.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hädaolukorra ennetamine** | **Tegutsemine hädaolukorras** | **Järgnev tegevus** |
| **Tulekahju ennetamine:**   * Tulekahjusignalisatsiooni (ATS) ja tulekustutite regulaarne kontroll; * töötajatele tuleohutusalane koolitamine; * seadmete ja elektrisüsteemide hooldus ja kontroll; | **Tegutsemine   tulekahju korral:**   * AVASTAJA teavitab koheselt VAHETUSE MEISTRIT või TOOTMISJUHTI, kes hindab olukorda ja otsustab edasised tegevused; * Väiksemate kollete puhul rakendada esmaseid meetmeid tulekahju leviku takistamiseks ja kustutamiseks; * kui tulele ei ole võimalik piiri panna, siis helistada Päästeametisse numbril 112; * töötajate evakuatsioon; * informeerida TOIDUOHUTUSE MEESKONDA. | TOIDUOHUTUSE MEESKOND (TO MEESKOND)   * hindab olukorda, määrab vajalikud tegevused tootmistingimuste taastamiseks. * otsustab, kas tootmist tohib jätkata ning kas tootmisruumid on korralikult puhastatud ja tingimused taastatud. * hindab materjalide, tooraine ja toodete võimalikku tule- ja suitsukahjustusi. Tule- ja suitsukahjustusega tooraine, tooted ja materjalid utiliseeritakse.   ELEKTRIK   * korraldab kasutatud tulekustutite väljavahetamise. |
| **Kanalisatsiooni ummistuse ja veeavarii ennetamine**   * Torustik on rajatud selliselt, et oleks välistatud selle vigastamine või külmumine. * Trapil restide kasutamine * Töötajate teavitamine, mida tohib kanalisatsiooni visata ja mida mitte. | **Tegutsemine veeavarii ja ummistuse korral**   * Veeavarii korral keerata vesi kinni lähimast kraanist; * viia ära tooraine, tooted ning pakkematerjalid võimaliku veekahjustuse eest; * Kui on purunenud peamagistraal, tuleb helistada Tallinna Veele 62 62 400; * Ummistuse puhul peatada täiendava vee kanalisatsiooni valamine; * eemaldada tooted, tooraine ja materjalid ummistuse piirkonnast; * Teavitada EHITUS-REMONDITÖÖTAJAT, kes proovib ummistust ise eemaldada, vältides seejuures kaitseriietuse saastumist; * kui ummistust kõrvaldada ei ole võimalik, kutsutakse appi vastav teenusepakkuja. | EHITUS-REMONDITÖÖTAJA   * Kinnitab, et veeavarii või ummistus on likvideeritud ning vee- ja kanalisatsioonisüsteem on töökorras   TO MEESKOND   * hindab olukorda ning planeerib meetmed (tootmistsehhi pesu, töötajate riiete vahetus vms), mis on vajalikud tootmise jätkamiseks. * vaatab üle materjalid, tooraine, tooted ning otsustab nende kasutuskõlbulikkuse * korraldab veekahjustustega pakendite, saastunud tooraine ja toodete utiliseerimise. |
| **Rabedate esemete purunemise ennetamine:**   * rabedate esemete kaardistamine ning riskide maandamine ja regulaarne seire * klaasist esemete kasutamise vältimine tootmisruumides | **Tegutsemine eseme purunemisel:**   * Peatama töö ning teavitama koheselt VAHETUSE MEISTRIT või TOOTMISJUHTI ning kaastöötajaid; * Piirama ligipääsu sündmuskohale saastumise edasikandumise vältimiseks; * VAHETUSE MEISTER teavitab TO MEESKONDA * VAHETUSE MEISTER selgitab saastunud piirkonna ulatuse ning võimalikud saastunud tooted ning korraldab ala puhastamise; * LAOJUHATAJA utiliseerib saastunud tooted, tooraine ja pakkematerjalid. | TO MEESKOND   * hindab olukorda, määrab vajalikud tegevused tootmistingimuste taastamiseks. * otsustab, kas tootmist tohib jätkata ning kas tootmisruumid on korralikul puhastatud ja tingimused taastatud. |
| **Pikaajalise elektrikatkestuse ennetamine**   * renoveeritud elektrivarustus; * hädavalgusti olemasolu; * töötajate instrueerimine seadmete pesu teostamiseks * akupankade olemasolu | **Tegutsemine elektrikatkestuse korral**   * teavitada ELEKTRIKUT, kes selgitab välja probleemi ja katkestuse pikkuse; * planeerida vajalikud tegevused sõltuvalt katkestuse pikkusest; * pikaajalise katkestuse korral korraldada juustu transport teenusepakkuja lattu. | MEHAANIK   * kinnitab elektrikatkestuse järgse seadmete korrasoleku ning lubab seadmete käivitamise.   TO MEESKOND   * vaatab üle tooraine ja tooted, mis olid pakendamata ning otsustab nende kasutuskõlbulikkuse; * vajadusel korraldab utiliseerimise |
| **Jahutussüsteemi rikke ennetamine**   * jahutusseadmete rikke korral alternatiivsed võimalused tooraine ladustamiseks Estoveri või koostööpartneri laos; * kokkulepe jahutusseadmete remondiga tegeleva teenusepakkujaga avariiväljakutseks. | **Tegutsemine jahutussüsteemi rikke korral**   * teavitada MEHAANIKUT, kes teavitab teenusepakkujat, et planeerida vajalikud tegevused probleemi kõrvaldamiseks ja nõuetekohase temperatuuri tagamiseks; * vajadusel ladustada tooraine ja kaubad Estoveri laos või tellida transpordiettevõttelt külmakambriga sõidukid ning paigutada kaubad neisse rikke kõrvaldamiseni või transportida koostööpartneri lattu. | MEHAANIK   * kinnitab jahutusseadmete korrasoleku tööks.   TO MEESKOND   * mõõdab tooraine või toote temperatuuri, et hinnata selle kõlblikkust. Kahtluse korral tooted ja toorained utiliseeritakse. |
| **Vandalismi või kuritahtliku tegevuse ennetamine**   * Välisuste suletuna hoidmine; * territooriumi valve turvafirma poolt töövälisel ajal; * võõraste isikute sissepääsu piiramine territooriumile, tootmisruumidesse; * hoone ümbruses valvekaamerad; * külalisi (tehnikud, järelevalveametnikud, kahjuritõrje teostajad) ei lubata saatjata tootmisse. | **Tegutsemine kuritahtliku tegevuse korral**   * võõraste isikute avastamisel tootmisruumist, paluda tal viisakalt lahkuda; * lahkumisest keeldumise korral teavitada koheselt VAHETUSE MEISTRIT ja TO MEESKONDA; * vältida konflikti eskaleerumist ning püüda takistada võõra isiku jõudmist järgmistesse ruumidesse; * vajadusel kutsuda politsei. | TO MEESKOND   * hindab olukorda, andes selle alusel vajalikud korraldused * kontrollib üle ruumid, et avastada võimaliku kahjustusega tooted, tooraine ja materjalid. |
| **Kemikaalide lekke ennetamine**   * kemikaalide ladustamine selleks ettenähtud kohtadel; * kemikaalide hoidmine lukustatud ruumis; * töötajatele on antud isikukaitsevahendid ning viidud läbi instrueerimine; * ventilatsioonisüsteemi korrashoiu tagamine. | **Tegutsemine kemikaali lekke korral**   * tuleb ruumist lahkuda, tagada ruumide tuulutus, loputus. * teavita kaastöölisi, vajadusel evakueeruda majast. | TO MEESKOND   * hindab olukorda, andes selle alusel vajalikud korraldused. * kontrollib üle ruumid, et oleks tagatud töö- ja toiduohutus. |
| **Haiguspuhangute (gripp, COVID-19 jne) ennetamine**   * võõraste isikute tootmisruumidesse sissepääsu piiramine. * töötajatel on kohustus teavitada tööandjat lähikontaktist nakkushaigega. * töötajatel on kohustus teavitada tööandjat haigestumisest * töötajate teadlikkuse tagamine, Terviseameti soovituste ülespanek infostendile. * hoida laos varuna puhastus- ja desinfitseerivaid aineid. | **Tegutsemine massilise haigestumise korral**   * haigustunnustega töötajate koju jäämine on kohustuslik. * organiseerida töö nii, et vahetused omavahel lähikontakti ei oma; * piirata võõrastega kontakti. | TO MEESKOND   * korraldab tootmis- ja sanitaarruumide süvapuhastuse ja desinfitseerimise. |
| **Kütuse lekke ennetamine**   * küttesüsteemi korrashoiu tagamine * küttesüsteemi regulaarne hooldus * kütuse tankimisel jälgida kõiki ohutusnõudeid | **Tegutsemine kütuse lekke korral**   * lahku ruumist ja teavitada juhtkonda * teavita kaastöölisi, vajadusel evakueeruda majast | JUHTKOND   * kinnitab küttesüsteemi korrasoleku tööks   TO MEESKOND   * korraldab ruumide süvapuhastuse ja desinfitseerimise. |
| **Valmistoodangu säilivuse tagamine:**  lao pindala:2 613 m2, riiulikohti ca 1 600 tk, mis nõuavad temperatuuri +2 - +6 °C  Jahutussüsteemide töö katkemisel on tagatud nõutav temperatuur suvel 4-6h; talvel, sõltuvalt välistemperatuurist, kauem.  Kauba laadimine võimalik elektritõstukite akude kestvuse piires, | **Tegutsemine jahutussüsteemide töö katkemise korral**   * Võimalik isoleerida lao keskel ala, mis ei ole välisseinadega ühenduses, * valmidus lisada ribakardinad uste avade ette * elektrikatkestuse korral on võimalus tagada elektrivarustus olemasolevate akupankade abil * valmidus kauba operatiivseks veoks laopindadele, kus on tagatud nõuetekohane temperatuur * valmimas on võimekus jätkata elektri katkemisel tööd akupankade abil, mis kindlustavad valgustuse, internetiühenduse, mõningase jahutuse jms | TO MEESKOND   * võimalusel tagab jahutusseadmete töö akupankade abil * vaatab üle ja hindab valmistoodangu koguse, mis vajab esmajärjekorras liigutamist lao piires või transportimist asenduspinnale |
| **Toodangu müük hädaolukorra puhul**  Toodangu müüki saab jätkata toodetel, mis ei vaja täiendavat ümberkomplekteerimist, suunates need otse tarnijalt kliendini | **Tegutsemine elektrivarustuse katkemise korral**   * Võimalik jätkata saatelehtede ja arvete koostamist, kuid suunates kaupade liikumist kui võimalik otse tarnijalt klientidele kui on tagatud arvutisüsteemide töö ja internetiühendus | TO MEESKOND   * Kaardistab kaupade liikumise reaalajas * Suunab kaupade liikumist ümber vastavalt võimalustele |